

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – ENSIGNA TOURS

1. RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN Ensigna Tours, con domicilio en Calle Delicias No. 19, Col. Tomás Aznar, Campeche, C.P. 24060, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Para llevar a cabo las finalidades descritas en esta política, recabamos los siguientes datos:

Datos de Identificación: Nombre completo, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.

Datos de Viaje: Destinos de interés, fechas de viaje, número de pasajeros (adultos y niños), y preferencias de servicios adicionales.

Datos Financieros: Solo en caso de realizar pagos totales o anticipos, se recabarán los datos necesarios para procesar la transacción bancaria.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Utilizamos su información para:

Atender solicitudes de cotización y gestión de itinerarios.

Confirmar reservaciones y realizar el seguimiento de los pagos de liquidación total.

Enviar información promocional, actualizaciones de rutas y ofertas exclusivas de Ensigna Tours.

Cumplir con las obligaciones legales derivadas de los servicios contratados.

4. PROTECCIÓN DE DATOS Y TERCEROS Ensigna Tours se compromete a no vender, ceder ni distribuir su información personal a terceros ajenos a nuestra operación logística sin su consentimiento previo, salvo por requerimiento legal de autoridades competentes. Sus datos son almacenados en plataformas seguras de gestión (CRM) para garantizar su confidencialidad.

5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Nuestro sitio web utiliza tecnologías (como Píxeles de Meta y cookies) para mejorar su experiencia de usuario y medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias. Esta información nos ayuda a mostrarle contenido relevante y optimizar nuestras rutas turísticas.

6. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información, la cancelación de la misma de nuestros registros o oponerse al uso de sus datos para fines específicos. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a: cotizaciones@ensignatours.com.

7. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Ensigna Tours se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones a esta política en cualquier momento. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web oficial.

8. CONSENTIMIENTO Al proporcionar sus datos a través de nuestro sitio web, WhatsApp o cualquier canal oficial de comunicación, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política de Privacidad.

Última actualización: 10 de julio de 2026